



陕西机电职业技术学院
SHAANXI INSTITUTE OF MECHATRONIC TECHNOLOGY

人才培养工作评估问答

评建办公室

目 录

1. 评估的全称是什么?	3
2. 评估的指导思想是什么?.....	3
3. 评估的目的和意义是什么?.....	3
4. 评估的原则是什么?	3
5. 评估对哪些人受益?	4
6. 申请评估的基本条件有哪些?	4
7. 评估指标体系中, 主要评估指标有哪些?	5
8. 评估程序是怎样?	6
9. 人才培养工作评估的依据是什么?	6
10. 评估专家组到校现场评估的步骤和方法是什么?	7
11. 评估结论是什么?	9
12. 评估工作的基本任务是什么?	9
13. 评估是否通过的指标是怎样评定的?	10
14. 评估中着重关注的基本要点是什么?	10
15. 高职教育中的三个模式一个目标是什么?	11
16. 高等职业教育的主要特征是什么?	11
17. 评估的整改与回访是如何规定的?	12
18. 高职院校经常提到的数据平台全称是什么?	13
19. 建设《状态数据采集平台》的主要原因是什么?	13
20. 《状态数据采集平台》的建设要求有哪些?	14
21. 什么叫“双师素质”、“双师型”、“双师结构”?	16
22. 教师座谈会一般有哪些内容?	17
23. 管理人员座谈会一般有哪些内容?	18
24. 评估专家听课时, 主要考察授课教师哪些表现?	18
25. 专业技术职务包括哪些种类?	19
26. 专家组从哪些方面分析师资队伍建设?	19
27. 专家组从哪些方面分析专业设置和专业培养目标?	19

28. 专家组分析教学改革与建设包括哪些方面？	20
29. 专家组进行专业剖析的方法有哪些？	20
30. 专家组从哪些方面分析课程体系和结构？	20
31. 专家组如何分析教学环节？	21
32. 专家组从哪几个方面分析专业教学环境？	21
33. 专家组通过哪些方面来考察产学研合作？	22
34. 专家组如何分析职业素质教育？	22
35. 专家组分析学生素质包括哪些方面？	22
36. 专家组如何考察学校的学习风气？	23
37. 专家组怎样分析学生就业工作？	23
38. 专家组对访谈有什么要求？	23
39. 如何进行专业剖析？	23
40. 专业剖析有哪些注意事项？	25
41. 什么是“说课”？主要“说”什么？基本要求是什么？	25
42. 说课的注意事项有哪些？	26
43. 评估专家查阅哪些教学资料	27
44. 教学基本文件和必要的工作制度主要包括哪些内容？	27
45. 访谈有哪些注意事项？	28
46. 深度访谈的目的是什么？	29
47. 深度访谈要点是什么？	30
48. 专家访谈实施过程是什么？	36
49. 教师在评估中应注意哪些事项？	38
50. 教师应知的专业基本内容有哪些？	39
52. 人才培养工作评估与学生有何关系？	41
53. 大学生人文素质的内涵是什么？	41
54. 学生在评估中应注意什么？	41
55. 学生应如何以实际行动参与评估？	42

1. 评估的全称是什么？

高等职业院校人才培养工作评估（以下简称评估）。

2. 评估的指导思想是什么？

高等职业院校人才培养工作评估按照“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学结合发展道路”的办学要求，坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，切实落实《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16号），保证高等职业教育基本教学质量，促进院校形成自我约束、自我发展的机制。

3. 评估的目的和意义是什么？

旨在促进高等职业院校加强内涵建设，深化校企合作、产学结合的人才培养模式；推动教育行政部门完善对高等职业院校的宏观管理，逐步形成以学校为核心、教育行政部门为引导、社会参与的教学质量保障体系，促进我国高等职业教育持续、稳定、健康发展。

4. 评估的原则是什么？

（1）学校自评与专家评估相结合；

- (2) 静态与动态相结合;
- (3) 全面了解与重点考察相结合;
- (4) 评价与引导相结合;
- (5) 客观、科学、民主、公正相结合。

5. 评估对哪些人受益?

——学校受益, 学生受益, 用人单位受益。

——评估的出发点和最终落脚点是让被评学校通过评估受益, 特别是让学生真正受益, 通过评估, 促进教育教学质量的不断提高。

6. 申请评估的基本条件有哪些?

高等职业院校自有毕业生起至有 3 届毕业生前必须参加一次人才培养评估, 但须符合以下条件:

(1) 基本办学条件合格指标: 生师比 18、具有研究生学位教师占专任教师的比例 15%、生均教学行政用房 16 平方米 / 生、生均教学科研仪器设备值 4000 元 / 生、生均图书 60 册 / 生。

(2) 监测办学条件合格指标: 具有高级职务教师占专任教师的比例 20%、生均占地面积 59 平方米 / 生、

生均宿舍面积 6.5 平方米 / 生、百名学生配教学用计算机 10 台、百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数 7 个、新增教学科研仪器设备所占比例 10%、生均年进书量 2 册。

7. 评估指标体系中，主要评估指标有哪些？

高等职业院校人才培养工作评估指标体系共有 7 个主要评估指标、22 个关键评估要素。

(1) 7 个主要评估指标分别为：领导作用、师资队伍、课程建设、实践教学、特色专业建设、教学管理、社会评价。

(2) 对应的 22 个关键评估要素分别为：

领导作用：学校事业发展规划、办学目标与定位、对人才培养重视程度、校园稳定。

师资队伍：专任教师、兼职教师。

课程建设：课程内容、教学方法手段、主讲教师、教学资料。

实践教学：顶岗实习、实践教学课程体系设计、教学管理、实践教学条件、双证书获取。

特色专业建设：特色专业。

教学管理：管理规范、学生管理、质量监控。

社会评价：生源、就业、社会服务。

8. 评估程序是怎样？

学校申请——学校自评——评估条件核查——学校上报和公布材料——组建评估专家组——现场重点考察——学校整改——评估回访——省高等职业院校人才培养工作评估委员会审议专家组考察结论——教育厅公布评估结论。

9. 人才培养工作评估的依据是什么？

（1）国家法律法规和方针政策依据：主要指《中华人民共和国高等教育法》、《中华人民共和国职业教育法》、《中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》、《国务院关于大力推进职业教育改革和发展的决定》、《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》、《教育部高等职业学校设置标准(暂行)》。

（2）教育科学依据：遵循高等教育特别是高等职业教育规律和高等技术应用型专门人才培养规律，突出高等职业教育的基本特征。

（3）管理科学依据：遵循高等教育管理及评估理论，特别是高等职业教育管理以及评估理论，重视全面质量管理和系统方法在高等职业教育管理实践中的应用。

（4）工作依据：教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高【2006】16号）文件，教育部《关于印发〈高等职业院校人才培养工作评估方案〉的通知》（教高【2008】5号）文件以及《陕西省高等职业院校人才培养工作评估实施细则》（陕教涵字〔2010〕347号）等是评估工作的直接依据。

10. 评估专家组到校现场评估的步骤和方法是什么？

评估主要采取“平台分析+现场考察”的方法。人才培养工作水平评估专家组进校前对《状态数据采集平台》数据进行（分析）预审，提出初步分析意见，确定现场考察重点，并将预审意见发给专家组长。

现场考察时专家组一般为 5-8 人，由教育部高教司或省级教育行政部门组织并派遣，对被评学校进行为期 3 天的现场考察评估。其具体内容和方法包括：

第一，听取学校领导自评情况的汇报。

第二，实地考察：除参观学校基础设施和基地外，根据要求有针对性地对校园文化、秩序、教风、学风、校风、教师教研和学生课内外学习活动等方面进行观察，以获得相关信息。

第三，查阅资料：侧重查阅学校提供的各项主要信息的原始资料。

第四，专业剖析。由专家组和学校共同确定 1-2 个最能体现学校建设理念、建设思路、建设水平的主要专业、特色专业或重点专业，进行重点剖析。听专业带头人汇报（不超过 20 分钟），召开专业教师和学生座谈会，根据需要查阅相关资料、听课、说课、访谈等，并填写专业剖析情况汇总表。

第五，深度访谈。访谈前，专家要根据学校的实际情况拟好访谈提纲，提纲包括访谈主题、访谈目的、访谈对象和访谈要点。深度访谈应填写访谈记录表。

第六，专家组全体会议及工作小结。在各位专家汇报基础上，经过民主讨论和一次性表决，形成专家组对学校的评估反馈意见和评估结论建议。

第七，召开评估情况通报会。由专家组组长代表专家组向学校及其主管部门领导反馈评估意见（不宣布评估结论建议），各位专家发表个人的意见和建议，并听取学校和主管部门的意见。

专家组根据被评估学校的实际情况，还可灵活开展教师说课、随机听课、召开座谈会、技能测试等工作，并对评估工作做出相应调整和具体安排。

11. 评估结论是什么？

评估结论分为“通过”和“暂缓通过”。对暂缓通过的院校，在一年内必须进行再次评估，省级教育行政部门应同时适当减少其招生计划；若第二次评估仍未通过，省级教育行政部门应采取暂缓安排招生计划等有效措施，促进其尽快达到人才培养基本要求。

12. 评估工作的基本任务是什么？

围绕影响院校人才培养质量的关键因素，通过对

《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》数据的分析，辅以现场有重点的考察，全面了解学校的实际情况，对人才培养工作的主要方面做出分析和评价，提出改进工作的意见和建议，引导学校加大对工学结合改革的投入，使不断提高人才培养质量成为学校的自觉行动。

13. 评估是否通过的指标是怎样评定的？

专家组对照“人才培养工作评估指标体系”中的22个关键要素进行投票，若某个关键要素“合格”票数达到三分之二即该关键要素“合格”，否则该关键要素为“不合格”。若被评院校关键要素的“不合格”总数超过5项，则院校评估结论为“暂缓通过”。若关键要素的“不合格”总数不超过5项（含5项），评估结论为“通过”。

14. 评估中着重关注的基本要点是什么？

评估工作关注的基本要点是三个“符合度”，即学校培养目标和质量标准符合社会、学生需要和国家规定的程度；学校实际工作状态符合学校确定的培养目标和

质量标准的程度；学校人才培养结果（毕业生）符合学校确定的培养目标和质量标准的程度。

15. 高职教育中的三个模式一个目标是什么？

三个模式一个目标：

办学模式：校企合作。

人才培养模式：工学结合。

教学模式：工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习。

人才培养目标：技术技能人才。

16. 高等职业教育的主要特征是什么？

（1）以培养适应生产、建设、管理、服务一线的高素质技能型专门人才为根本任务。（2）以社会需求为目标、岗位要求为主线设计学生的知识、能力、素质结构和培养方案。（3）以培养学生的技术应用能力为核心构建课程和教学内容体系，基础理论教学以“必需”、“够用”为度，专业课加强针对性、实用性，实践教学在教学计划中占有较大比例。（4）以学生“双证书”为培养目标，以“双师型”师资队伍的建设为关键。（5）

产学研结合、校企结合是培养高素质技能型专门人才的必由之路。(6) 以服务为宗旨,以就业为导向是高职教育的办学方向。

17. 评估的整改与回访是如何规定的?

(1) 整改作为评估工作的重要环节,是学校落实专家组反馈意见,巩固和扩大评估前期阶段成果的重要措施,也是下一轮评估的重要考察内容之一。学校要认真研究专家组的考察意见,针对评估中发现的问题,认真做好整改工作,明确整改目标,研究整改方案,制定整改措施,切实把整改落到实处,发挥评估的最大效益。评估结束后1个月内,学校应以正式文件分别向教育厅和评估委员会提交整改方案,整改方案应明确整改目标、措施、责任人、完成时间。整改期限为1年。整改结束后向教育厅和评估委员会提交整改情况报告。

(2) 省教育厅建立随机评估回访检查机制,不定期组织专家深入学校了解学校评估整改情况,促使学校评估整改工作落到实处,取得成效。回访工作由3名左右专家组成,回访检查一般在学校评估整改结束后进行。回访工作时间为1天,回访检查后形成考察报告,分别

报省高职院校人才培养工作评估委员会和省教育厅。对没有按整改计划完成整改任务的学校，省教育厅将批评通报，限期整改，情节严重者将更改评估结论为“暂缓通过”。

18. 高职院校经常提到的数据平台全称是什么？

高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台，数据平台信息采集过程强调源头采集，突出准确性、客观性和原始性。

19. 建设《状态数据采集平台》的主要原因是什么？

《状态数据采集平台》是《新评估方案》的核心和基础。各高职院校依据《新评估方案》和《评估实施细则》开展评估，是建立在《状态数据采集平台》相关数据的真实性和科学分析的基础之上。《状态数据采集平台》不仅具体展现了各高等职业院校办学概况、教学状态、人才培养工作水平和办学特色，也记录了各高职院校

校人才培养工作发展轨迹，更重要的是揭示了学校发展趋势和存在问题。

《状态数据采集平台》建设是学校自身发展的需要，是学校实现管理科学化、现代化、规范化的需要，是深化改革、强化特色、提高人才培养质量，实现又好又快发展的需要。

《状态数据采集平台》是教育行政部门对高等职业院校人才培养工作实施宏观管理的重要途径和手段，是建立以学校为核心、教育行政部门为引导、社会参与的教学质量保障体系的重要保证。

《状态数据采集平台》是办人民满意教育的需要。高职院校要逐步做到信息公开，教学状态数据要逐步向社会公布，接受社会监督。

20. 《状态数据采集平台》的建设要求有哪些？

(1) 明确目标。各高职院校按照教育部要求尽快建设好、管理好、应用好《状态数据采集平台》；根据各自的特点，进一步开发、完善《状态数据采集平台》的功能，逐步做到向社会开放；最终实现教职工满意、

校领导满意、省级教育行政部门满意、教育部满意、社会有关各方满意。

（2）落实到位。各高职院校根据教育部《新评估方案》的具体要求，把《状态数据采集平台》列为学校办学的一项基础性工作加以落实。

（3）加强培训。各校应组织全体教职工认真学习领会相关文件精神，积极宣传《状态数据采集平台》对学校改革和发展的意义，统一全体教职工的思想认识。

（4）及时准确。各校要从提高质量的高度，本着诚实守信的态度，实事求是地采集填报原始数据，确保《状态数据采集平台》信息的原始性、即时性、独立性、写实性和公开性，实现信息源头到校级平台的直接对接。要健全专业、课程、项目、教职工等代码体系，确保《状态数据采集平台》建设的规范有序和健康发展。

（5）健全机制。各校要建立健全《状态数据采集平台》的管理和奖惩制度，建立从数据产生源头和一线岗位进行信息采集填报的运行机制；建立信息采集责任制，明确每一位教职工都是每条信息源头的具体责任人，

并落实学校总体汇总责任人,做到《状态数据采集平台》上所有信息的源头,均来自于信息发生人或信息发生地,确保《状态数据采集平台》的原始性和独立性。

(6) 逐步公开。《状态数据采集平台》上的相关信息应通过校园网等途径在校内公开,并向教育部、省教育厅高等职业院校人才培养工作评估专家组开放浏览权限。同时应根据教育部、省教育厅的统一部署,逐步向社会公开《状态数据采集平台》,接受社会的监督。

21. 什么叫“双师素质”、“双师型”、“双师结构”?

根据《高职高专院校人才培养工作水平评估》的要求,通常所说的“双师型”教师应为“双师素质”教师。

具体如下: 双师素质教师是指具有讲师(或以上)教师职称,又具备下列条件之一的专任教师:

(1) 有本专业实际工作的中级(或以上)技术职务(含行业特许的资格证书)。

(2) 近五年中有两年以上(可累计)在企业第一线本专业实际工作经历,或参加教育部组织的教师专业

技能培训获得合格证书，能全面指导学生专业实践实训活动。

（3）近五年主持（或主要参与）2项校内实践教学设施建设或提升技术水平的设计安装工作。使用效果好，在省内同类院校中居先进水平。

“双师结构”指专业课教师中的专任教师与兼职教师结构，兼职教师是指学校正式聘任的、独立承担某一门课程或实践教学任务的行业、企业及社会中实践经验丰富的名师、专家、高级技术人员或技师及能工巧匠。

22. 教师座谈会一般有哪些内容？

（1）教学、科研、社会服务三者的关系，教学工作的地位和学校其它工作的关系；

（2）教学有什么特点，培养的学生有什么特色；

（3）学生社会实践的开展和就业的情况；

（4）校内外实习实践基地建设、管理和使用情况；

（5）师资队伍建设情况；

（6）学风、教风、机关人员作风情况；

（7）教学管理、专业建设、课程建设、教材建设等情况；

(8) 与职业教学工作密切联系的其它问题等等。

23. 管理人员座谈会一般有哪些内容？

- (1) 教学工作的地位与其它工作的关系；
- (2) 各项管理工作是如何体现为教学服务的；
- (3) 学院培养的学生有什么特色；
- (4) 师资队伍建设情况和教学保障情况；
- (5) 与学院发展建设工作密切相关的其它问题等等。

24. 评估专家听课时，主要考察授课教师哪些表现？

- (1) 讲课的热情、精神是否饱满；
- (2) 讲课的感染力，能否吸引学生的注意力；
- (3) 对问题探索的深入浅出和启发性；
- (4) 讲课是否简练、准确，重点突出，思路清晰；
- (5) 对讲课内容是否娴熟、运用自如；
- (6) 讲课内容的信息量；
- (7) 教学内容是否能反映学科的新思想、新概念、新成果；

- (8) 有无给学生思考、联想、创新的启迪；
- (9) 能否调动学生的学习情绪，活跃课堂气氛；
- (10) 能否有效地利用多媒体进行教学。

25. 专业技术职务包括哪些种类？

指教师获得的人事部门认定的职称，包括教师系列职称、工程系列职称、研究员系列职称等。

26. 专家组从哪些方面分析师资队伍建设？

(1) 专业师资队伍整体梯队结构状态；(2) 专业带头人、课程和实践教学环节骨干等专任教师配备，以及科研教改开展情况；(3) 兼职教师来源、数量、素质；(4) 师资队伍保障机制建设情况。

27. 专家组从哪些方面分析专业设置和专业培养目标？

(1) 专业设置的针对性、灵活性和适应性，面向地区、行业和企业急需和紧缺的人才设置专业，并以人才市场需求变化为导向适时调整，专业特色鲜明；(2) 专业名称的规范性和科学性，专业口径宽窄适当；(3)

培养目标定位的准确性；（4）知识、能力、素质规格表述明确，与目标定位的一致，具有可操作性。

28. 专家组分析教学改革与建设包括哪些方面？

（1）教学模式、课程方案改革；（2）科目课程改革；（3）教学方法、教学手段改革；（4）教学管理体制（学分制）改革；（5）产学研合作。

29. 专家组进行专业剖析的方法有哪些？

（1）听取专业剖析汇报；（2）抽取教师说课；（3）阅读专业提供的有关文件、材料和试卷；（4）对部分教师和学生进行访谈。

30. 专家组从哪些方面分析课程体系和结构？

（1）课程结构设计合理，符合高职教育培养高技术应用性人才的目标；（2）课程体系体现以职业素质为核心的全面素质教育培养，并贯穿整个教学过程始终，分别落实到各个教学环节；（3）实践课程体系突出，符合技术应用性人才培养规律；（4）针对培养技术应用性人才的培养目标，采取灵活多样的课程形式；（5）

针对专业培养目标，课程改革为基础，进行必要的课程整合；（6）有一套科学、规范、稳定的专业培养方案（或专业教学计划），能够根据产业和经济结构变化适时调整更新；（7）引入职业资格证书或技术等级证书，实施“双证书”教育。

31. 专家组如何分析教学环节？

（1）教师教学（包括理论和实践教学）档案规范、齐备；（2）实践实训课开出情况，是否开设了综合性实践训练课；（3）理论课程、实验课程、实际技能、综合训练等均有考核标准，并采取灵活多样的考试形式，如：笔试、面试、操作等；（4）改革教学方法和教学手段，推广多媒体教学。

32. 专家组从哪几个方面分析专业教学环境？

（1）该专业必需的实验、实训软硬件保障情况；（2）校外实训基地运行状态及保障机制；（3）实验室实验开出率、实训基地利用率情况；（4）图书馆生均面积、馆藏册数、开放时间保障情况，电子阅览室建设

和使用情况；（5）专业教学及建设运用校园网情况；
（6）专业教学及建设的经费支持保障情况。

33. 专家组通过哪些方面来考察产学研合作？

（1）在专业设置、培养目标和规格、专业培养方案设计方面的合作；（2）在理论和实践课程教学方面的合作；（3）在面向社会、行业进行技术培训方面的合作；（4）为企业解决技术攻关、项目推广方面的合作；（5）校企人员互兼互聘方面的合作；（6）教师承担和参与企业科研课题方面的合作。

34. 专家组如何分析职业素质教育？

（1）职业素质教育在专业教学计划中的体现；（2）职业素质教育在教学计划执行过程中的体现，是否贯穿整个教学过程；（3）职业素质教育改革创新措施、力度、成效；（4）学生心理咨询工作开展情况；（5）人文、社会科学和自然科学素质教育讲座开展情况。

35. 专家组分析学生素质包括哪些方面？

（1）该专业近三年入学学生成绩、报到率；（2）近三年学籍处理情况；（3）学生社会实践、科技文化

活动；（4）学生计算机、英语水平考试及应用能力；
（5）学生专业综合能力。

36. 专家组如何考察学校的学习风气？

一看学校氛围；二看学生遵纪及考风情况；三看学生的管理；四看学生教育的载体；五看学生的群体表现。

37. 专家组怎样分析学生就业工作？

（1）适合高职高专教育的就业保障机制；（2）近三年毕业生初次就业率和年底就业率；（3）该专业对毕业生跟踪调查及用人单位对毕业生综合评价情况。

38. 专家组对访谈有什么要求？

查阅学校提供的主要信息中如有不足或遇到疑点可约请学校领导、中层管理干部、教职工、学生进行个别访谈，以便准确掌握学校的实际情况，学校的师生员工也可向专家反映情况或意见，每位专家的访谈对象为4人左右，尽可能与分工相一致。

39. 如何进行专业剖析？

（1）专业负责人介绍专业设置定位、人才培养目标、课程结构体系、教学环节安排、师资队伍结构、专

业特色、素质教育、工学结合、基地建设、课程建设、教学模式改革（以教育部 2006〔16 号〕文件为指导，实施高职教育教学改革情况）等（以 PPT 汇报，汇报时间 20 分钟以内，全体本专业教师参加），其它教师可补充意见。

（2）专家提问（根据专业负责人的报告内容提出咨询，专家可指定专业教师回答）（没有问题的可直接进入下一步）。

（3）教师座谈会（全体专业教师参加，2 个小时，主要内容是了解专业教师在教学过程中如何落实教育部 16 号文件精神，以及专业教学建设与改革实施情况）。

（4）学生座谈会（了解学生对评估工作的理解参与情况，了解评建工作成效，以及学生对专业教学的看法）。

（5）随机说课（抽取 2—3 名教师，按专家要求说课，了解“工学结合”教学改革实施的情况）。

（6）教师个别访谈（了解教师对教育部 16 号文件的理解及在教师本人教学工作中的落实执行情况）。

（7）资料查阅。

(8) 专家评议，给出剖析评价，填写专业剖析表。

40. 专业剖析有哪些注意事项？

专业剖析是专业建设领域的深度访谈，是专家了解、评判院校人才培养工作、专业建设的重要窗口。专业剖析是说“专业建设的过程和成果”。专业剖析的目的是对专业人才培养全过程的全面考查评价。专业剖析看起来是评估专业，实际上是通过剖析一个点展现一个系部、一个学校的全部情况，起到以点观面的作用，通过评估和专业剖析，从微观的角度全方位反映系部及学校工作的全部。

41. 什么是“说课”？主要“说”什么？基本要求是什么？

说课就是教师表述某一门课程的教学设想及其理论依据，也就是授课教师在备课的基础上，面对同行或教研人员，讲述自己的教学设计，然后由听者评说，达到互相交流，共同提高的目的的一种教学研究和师资培训的活动。

说课的内容主要是课程目标、教学资源、教学内容、

课程实施、教学评价、课程改革。

基本要求：（1）说清本课程在本专业人才培养方案中所处的地位及其作用。（2）说清本课程的师资队伍、教学环境、学生素质的分析。（3）说清本课程的教材、教学资料、课程内容的选择与建构。（4）说清本课程的教学方法和教学手段。（即录像带、多媒体课件、教具等辅助手段。）（5）说清本课程的考核方式。（6）说本课程的课程改革。（7）说教学过程的整体安排。如：①引进课题（创设情境、导入新课）；②讲授新课（根据专业知识点的教学目标、重点、难点，形成授课的结构思路）；③课堂练习根据教材知识点的示例，形成灵活多变的训练）；④内容小结（强化知识重点、概念）；⑤布置作业；⑥板书设计。

42. 说课的注意事项有哪些？

说课就是课程建设领域的深度访谈，是专家了解评判院校人才培养工作、课程建设的重要窗口。说课是“课程建设的过程和成果”。说课的目的不同，说课有不同的说法。有新教师为熟悉教材、教法而进行的练习性的说课；有为进一步对教师的教学水平做出评判而要

求的针对性说课；有同行之间进行学术交流而进行的交流性说课；有为熟悉教材而进行的单元说课；有传帮带性质的介绍性说课等等。现在要求的是评估说课，评估说课要参照教育部“2010年度高职国家精品课程申报要求”，结合本校课程建设的实际来确定。

43. 评估专家查阅哪些教学资料？

评估专家查阅教学资料：教学规划（计划）文件、校企合作文件、教学业务管理文件、教学运行管理文件、教学质量管理工作、质量工程建设规范（含重点专业、精品课程产生办法等）；考卷、实习（实训）记录（评价）、作业。重点：实践教学资料。

44. 教学基本文件和必要的工作制度主要包括哪些内容？

（1）教学基本文件：加强高职教学工作，提高教学质量的文件；专业、课程、教材、师资队伍、教学条件方面的建设与发展规划；人才培养方案、课程标准、教学进程总表、教学日志、课表、学期教学计划、总结等。

（2）必要的工作制度：学籍、成绩考核、实验室、排课与调课、教学保障制度；教师和教学人员的岗位责任制和奖惩制度；学生守则、课堂（实验室）守则、课外活动管理等学生制度。

这些文件和制度要健全，体现现代教育思想和现代信息技术。

45. 访谈有哪些注意事项？

（1）理念为先。树立可持续发展教育理念，视深度访谈为可持续发展教育的一种实践。

深度访谈要领：平等交流。访谈双方：访谈关系建立在彼此尊重、态度认真基础上。可持续发展教育的核心是尊重。要实施成功的深度访谈，必须以可持续发展教育理念为先导。

（2）原则为准。深度访谈的原则，就其内容本身来说，是规范性的，它是直接或间接指明“该怎么做”。如果把深度访谈作为一种方法，则运用这种方法时，要遵循目标聚焦、平等开放、共享反思、辩论底线、发散收敛和适度激发等操作原则。如果把深度访谈作为一种活动，则关注成果、整体贡献、聚焦关键、利用优势、

相互信任和机遇。所以，要实施成功的深度访谈，必须以这些原则为准绳。

（3）平台为据。高职院校评估《方案》：专家组到现场考察评估，在与学校充分交流和对学院填报的《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》数据进行深入分析的基础上形成考察评估工作报告。因此，实施成功的深度访谈，必须以数据采集平台为主要依据。

（4）共享为本。深度访谈是知识共享的活动。成功的深度访谈是成功地将知识转移给他人，使之共享，形成他人的行动能力。

46. 深度访谈的目的是什么？

深度访谈的目的是了解学院人才培养工作情况，同时也进一步的核查数据。评估专家根据事先在“状态数据库”、“院长汇报”以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校薄弱环节的核心问题，以学院领导、各部门中层领导、管理人员、教师、行政人员、学生等作为被访谈对象，对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到开阔思路、启迪思维、探究成因及问题的目的。

47. 深度访谈要点是什么？

（1）什么是深度访谈？

深度访谈是评估专家在现场考察阶段用以采集信息、调查核实的主要方法。

（2）深度访谈的目的是什么？

针对学校薄弱环节中的核心问题，与被访谈对象作启发式的交谈与询问，以达到开阔思路、启迪思维、探究成因及问题的目的。

（3）深度访谈的意义是什么？

深度访谈的质量将对评估结果产生直接且重要的影响。

（4）深度访谈的人员范围是什么？

全体教职员工和学生。

（5）深度访谈对象选取特点是什么？

基本教育思想与基本管理方式与所有人谈，纯专业问题与对口人员谈。

（6）“领导作用”专家深度访谈的内容是什么？

访谈对象：学校领导、相关部门人员。

访谈目的：了解领导对国家高职教育政策的掌握和

理解水平；贯彻政策与经营学校的能力；对人才培养工作的重视程度。

访谈要点：地方和区域经济（或企业、行业）发展对人才的需要；学校的办学目标与定位；办学理念与学校发展建设规划的设计；学校重大改革及突出效果；经费收入及对人才培养工作的投入；领导对高职教育的研究及成果。

（7）“师资队伍”专家深度访谈的建议内容是什么？

访谈对象：职能部门、院系部领导、专任教师、兼职教师。

访谈目的：了解师资队伍建设的政策、措施及成果。

访谈要点：师资队伍建设规划与政策、措施；专业带头人和专业骨干教师的引进和培养；青年教师的培养和提高；专业教师“双师”素质培养及下企业实践的政策；兼职教师队伍建设及承担实践教学工作状况；兼职教师队伍的；师资队伍建设中存在的问题和困难。

（8）“课程建设”专家深度访谈的内容是什么？

访谈对象：教务处、院系部领导、专业带头人、骨

干教师。

访谈目的：了解课程体系与教学内容改革的思路；课程建设的基本原则、措施和取得的效果。

访谈要点：学校课程体系和教学内容改革的政策和措施；专业人才培养模式和课程体系改革；课程教学标准和课程教学设计；校企合作开发课程；课程教学方法和教学手段改革；课程考试/考核方式的改革；课程教学效果；教学研究立项与教学研究成果；课程教学中存在的困难及想法。

（9）“实践教学”专家深度访谈的内容是什么？

访谈对象：职能部门、院系部领导、专业带头人、实训教师、兼职教师、学生。

访谈目的：了解实践教学条件建设；实践教学环节落实与管理；实践教学效果。访谈要点：实践教学在专业课程体系整体设置中的状况；校内实验实训基地建设与校外实习实训基地建设及运行；学生半年以上顶岗实习的落实与管理；校企合作、工学结合的开展情况；实践教学环节的管理与措施；双证融合及双证书获取的比例与质量；实践教学环节运行中存在的问题和困难。

(10) “特色专业建设”专家深度访谈的内容是什么？

访谈对象：专业带头人、骨干教师、学生。

访谈目的：了解重点建设专业的优势和特色，专业人才培养模式、校企合作、工学结合的成果。

访谈要点：专业（群）建设规划与改革思路，专业人才培养模式，专业课程体系和教学内容改革，专业校内外实践教学条件，专业校企合作、工学结合，专业师资队伍建设，为地区或行业技术服务与对外培训，专业教学资源的共建与共享。

(11) “教学管理”专家深度访谈的内容是什么？

访谈对象：职能部门、教师、学生。

访谈目的：了解教学管理、质量监控制度建设及运行状况，管理队伍及综合素质。

访谈要点：相关教学管理制度及执行情况、效果，相关质量监控制度及运行情况、效果，教学队伍，学生管理队伍中存在的主要问题。质量监控制度建设主要抓住检查、评价、反馈、整改四个环节的制度建设和多元化质量评价体系的建立。到目前为止运行基本情况；但

实践性教学因专业的不同和实训项目的不同,评价标准体系建设难度大,是我院今后质量监控工作的重点。

(12)“社会评价”专家深度访谈的内容是什么?

访谈对象:职能部门、学生、企业。

访谈目的:了解学生的就业质量,社会服务情况和社会对师生的评价。

访谈要点:学生就业岗位情况(专业对口率、工资水平),为社会提供技术服务和对外培训情况,企业(行业)及社会对学生汇报情况,社会、家长对学生质量的评价。

(13)骨干教师及专业课教师访谈参考问题有哪些?

高职教育是什么样的教育?怎样做?为什么要这样做?高等职业教育的发展思路 and 主要特征是什么?你对培养目标中的高素质技能型人才培养是如何认识的?您认为高等职业教育目前存在的问题是什么?专业带头人、骨干教师应具备的素质和工作职责有哪些?你认为本专业的培养目标是什么?如何定位?怎样认识?本专业的人才培养工作中,学生的高素质体现在哪

些方面？学生的高技能体现在哪些方面？本专业的人才培养方案的教学计划是怎样制定的？依据是什么？做过怎样的调研与论证？在本专业的教学计划中，如何体现学生综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位的人才培养体系？本专业教学计划中的课程体系如何？知识结构和能力结构有哪些？与学生就业岗位之间的联系怎样？本专业学生针对就业岗位的核心能力是什么？有哪些理论和实践课程来支撑？实践课程与能力训练是如何进行强化的？本专业的专业建设内容有哪些？师资队伍是如何建设的？实验实训环境是如何建设的？课程教学与改革是如何建设的？产学研与校外实训基地是如何建设的？本专业的专业建设取得了哪些成果？进行哪些教学改革与试点？本专业的教学质量是如何进行监控的？质量监控的环节有哪些？本专业学生的就业情况如何？用人单位的评价如何？学生的反馈意见如何？本专业的人才培养工作中，存在的突出问题有哪些？你对本专业的发展有何思路？谈谈你所在专业教学计划如何体现高等职业教育特色这一目标？请介绍你部门职业能力训练体系及实

施状态。请谈谈本专业建设措施、成果及存在的突出问题。学校教学中心地位落实情况如何？学校对教师进修和提高双师素质采取的措施效果如何？

48. 专家访谈实施过程是什么？

（1）导入，营造友好气氛。双方采取谦虚和尊敬的态度建立融洽关系，产生心理安全感、舒适感和相互信任感。介绍访谈事项，专家可以介绍访谈的目标、内容范围和时间要求，也可以告诉对方，为何选择他们作为访谈对象以及如何选择的。访谈贯彻平等开放原则，要求专家平等交流、公开坦率、自律诚信，获得被访对象的信任。

（2）拓展（访谈主要部分）。探询，保持好奇的态度并提问。探询可以不断挖掘议题，获取更深层次的信息。专家的任务：围绕既定主题，询问被访对象，让被访对象尽量多回忆本职工作的内容、过程、社会背景。没有背景信息，不能探索人们经历所含的意义。在这个探询过程中，专家会避免提问“为什么”，会问：这是“怎么”或“如何”产生的？等，使被访对象再现并讲述目前在本职工作中发生的一系列事件，介绍怎样从事

本职工作，并将其经历放到人才培养工作的社会大背景之中。重构，尽可能全面了解访谈对象在所依社会大背景中重构亲历过程具体细节。让他们讲述在学校和企业中经历的故事。一般不问他们的观点，而询问他们的经历细节。尽量使用“什么”、“怎样”、“解释”和“谈谈关于……”等词或短语开头的句子，可以要求被访对象给出具体的细节、感觉或态度。专家可以问：“你是如何做好这项工作的？这对你意味着什么？”或者“就你所谈的内容来看，你认为这项工作将来应该怎么做，做到什么程度呢？”访谈的主体部分在自由、有创造性的探索人才培养工作中的重要问题。它是一个探询过程，也是一个深度认知过程。在这个过程中，专家始终着眼于被访对象对自己经历的理解。实际上被访对象在探询、重构、反思三个部分中，反思经历的意义是中心任务。在访谈的拓展部分，专家会“搁置假设”，不把自己的观点强加别人；注重参与用心聆听的互动交流过程，不放任自己喜欢的话题。被访对象要认真构思答案，好的回答是简练、明确、条理清晰、用词准确、合乎逻辑并且切中要点。双方都要遵循“适度激发”、“发散收敛”

和“辩论底线”的原则，保证把访谈目标的实现不断向前推进。

(3) 收尾，检查完成情况。专家对照访谈提纲，检查访谈内容情况，可提出询问，或解释结束的原因，或发出时间已到信号。总结访谈内容。深度访谈总结式结尾是常见的。它可以强调重要的信息、分享关注点或共识，使访谈顺理成章结束。访谈实施是共享反思的过程。如果双方仅专注人才培养工作中的薄弱环节，不去关注如何充分利用人才培养工作中的现有优势；仅仅关注发现问题、分析问题，不去关注如何发现机遇、利用机遇，访谈成功无从谈起，访谈效果只能适得其反。

49. 教师在评估中应注意哪些事项？

——全体教师应以积极的态度和饱满的热情参与到评估工作中来；

——认真学习有关评估工作的文件，特别是教高16号文，要了解评估指标体系，按照学院的统一部署扎扎实实做好本职工作；

——以主人翁的精神树立“学院是我家，建设靠大家”的思想；

——严格遵守教学纪律，上课不迟到早退，认真上好每一堂课；

——充分了解学院的发展规划和目标，了解学院教学工作的总体情况；

——认真准备参加评估专家组指定的座谈会，认真发言，以发展的眼光分析、看待问题，顾全大局。

50. 教师应知的专业基本内容有哪些？

（1）专业规范名称；

（2）本专业培养目标：明确学生将来从事的职业和就业的几类岗位；

（3）本专业人才培养规格：具有哪几种职业能力，主要培养的技术能力和职业关键技能；

（4）本专业“双证”的具体要求：学生在校期间应取得哪几种（或几种任选一种）职业类别证书；

（5）你所承担的课程是培养学生哪方面能力（技能）的，课程的性质是（公共课、基础课、专业课、选修课等）；

（6）你是不是双师型教师。若是，有什么专业职业资格证书或实践经历；或不是，你参与过哪些实践教学或

某环节实践（技能课、实验课、带班实习、参与某项实验室建设、指导学生毕业设计、校企合作项目等）；

（7）本专业有哪些实训室和校外实训基地；

（8）你对所担任课程在教学内容、教学方法上做了那些改革；如何适应专业人才培养技术应用的特点；如何把职业关键能力和素质培养贯穿在你的课程教学中；

（9）所授教材是否是优秀高职高专教材（出版社、时间）；

（10）是否承担有专业技能（或基本技能）课程，若是，是如何组织教学实践测试、考核，有无试题库。

51. 如何加强学风建设，充分调动学生学习的主动性和积极性？

优良的校风、学风对学生起着潜移默化的作用，是保证教育质量的重要前提。学校将学风建设作为教学工作的一项重要内容来抓：一是弘扬努力学习、刻苦拼搏的精神，引导学生树立正确的学习观、成才观、就业观；二是健全和完善教学管理和学籍管理制度，坚持教考分

离，严明学习纪律和考试纪律，使管理制度科学化、规范化、制度化；三是在教学管理和教务管理上，积极推进学分制和弹性学制，为学生个性发展提供广阔的空间；四是加强实践性教学环节的考核，并实行实践环节与毕业挂钩制度。

52. 人才培养工作评估与学生有何关系？

评估的出发点和最终落脚点是让被评学院通过评估受益，特别是让教育的主体——学生真正受益。评估是造福于我们学生的一项工程。

53. 大学生人文素质的内涵是什么？

人文素质的内容是广泛的、多方面的，科学素质也在其中。人文素质教育以人文科学为主要内容，包括文学、艺术、心理学、宗教、历史等。以修养和人格魅力为核心的人文素质水平，需要经过长期的培养和熏陶。

54. 学生在评估中应注意什么？

全校学生要了解人才培养工作评估的目的意义以及与自身的密切关系，以饱满的热情积极配合学院做好评估工作。要遵守学院的规章制度，讲究文明礼貌，自

觉参与与评估有关的各项活动,努力展示学院学子的优良风采。随时准备参加专家组指定召开的学生座谈会并认真发言。

55. 学生应如何以实际行动参与评估?

(1) 要加强政治思想和职业道德的学习,端正学习目的、学习态度、学习纪律(上课不迟到、不早退、不旷课)等方面的作风,形成良好的学风;

(2) 要结合高职人才培养的特点,努力学习职业技能及相关知识,并取得相应的职业资格证书,发扬创业精神;

(3) 要特别重视考风考纪的教育,杜绝考试作弊行为;

(4) 要遵守学院规章制度,以开展创建文明校园、文明教室、文明宿舍为载体,争做文明人、办文明事、讲文明话;

(5) 以实际行动积极参与评估,展示我们积极上进的精神风貌和良好的校风和学风。

学校官网	学校评建网
	